

PENYAMPAIAN ANUGERAH KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN UPM 2015

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

ANUGERAH MENCIPTA TEMA

ANUGERAH MENCIPTA TEMA

26 tema dipertandingkan:

BIL	Nama Peserta	Tema
1	Encik Zainal Abdul Kadir	MINDA BERINOVASI PEKERJA BERKUALITI
2	Encik Zainal Abdul Kadir	INOVASI PENGGERAK KREATIVITI ORGANISASI
3	Encik Zainal Abdul Kadir	INOVASI MENJANA MINDA BERDAYA INTELEK
4	Puan Nurul Asyikin Mohd Taib	INOVASI DAN KREATIVITI TRANSFORMASI PRODUKTIVITI
5	Encik Shahrizan Hashim	CETUSAN KREATIF PENJANA BUDAYA INOVASI
6	Encik Shahrizan Hashim	INOVASI DIJULANG, UPM TERBILANG

...ANUGERAH MENCIPTA TEMA

BIL	Nama Peserta	Tema
7	Encik Shahriman Hashim	BUDAYA INOVASI MENJAYAKAN WAWASAN UNIVERSITI
8	Encik Shahriman Hashim	INOVASI PEMBENTUK TERAS KECEMERLANGAN UPM
9	Encik Shahriman Hashim	INOVASI PEMBENTUK GENERASI CEMERLANG
10	Encik Mustaffa Haji Dollah	BUDAYA KREATIF, PENCETUS INOVASI
11	Encik Mustaffa Haji Dollah	SENTUHAN KREATIF, TERHASIL INOVASI
12	Encik Mustaffa Haji Dollah	AMALAN KREATIF, TERAS INOVASI
13	Encik Mustaffa Haji Dollah	PEMIKIRAN KREATIF, PENCETUS INOVASI

...ANUGERAH MENCIPTA TEMA

BIL	Nama Peserta	Tema
14	Encik Nambirajan A/L Rajaratnam	MEMBUDAYAKAN INOVASI, MERAIKAN KREATIVITI
15	Encik Nambirajan A/L Rajaratnam	INOVASI DAN KREATIVITI MEMBAWA PERUBAHAN
16	Encik Nambirajan A/L Rajaratnam	BERINOVASI, BERKREATIVITI DAN BERBUDAYA SIHAT
17	Encik Nambirajan A/L Rajaratnam	MENGINOVASI PERPADUAN, MENGEKALKAN TRADISI
18	Encik Nambirajan A/L Rajaratnam	INOVASI DAN KREATIVITI MENJAMIN KEMAKMURAN NEGARA
19	Encik Dinul Syahidi Sabardin	MENCABAR BUDAYA KREATIF, MENCIPTA INOVASI
20	Encik Dinul Syahidi Sabardin	KREATIF & INOVASI ASAS KELAZIMAN

...ANUGERAH MENCIPTA TEMA

BIL	Nama Peserta	Tema
21	Encik Jamalludin Mohd Yatim	INOVASI SERASI SEMARAK KUALITI
22	Encik Fahrul Asmady Yunus	PEMBUDAYAAN INOVASI MELALUI KREATIVITI
23	Puan Salwana Saad	INOVASI BERKUALITI MELONJAK UNIVERSITI ANTARABANGSA
24	Puan Salwana Saad	INSAN BERINOVASI MEMPERKASAKAN REPUTASI UNIVERSITI
25	Puan Salwana Saad	KUALITI DAN INOVASI PEMANGKIN TRANSFORMASI
26	Encik Mohd Isnain Ali	INOVASI MEMBENTUK BUDAYA KERJA BERKUALITI

PEMENANG ANUGERAH

KETIGA

Encik Mohd Isnain Ali

**“INOVASI
MEMBENTUK BUDAYA
KERJA BERKUALITI”**

Sijil Penghargaan

PEMENANG ANUGERAH

KEDUA

Encik Mustafa Hj. Dollah

**“PEMIKIRAN
KREATIF, PENCETUS
INOVASI”**

Sijil Penghargaan

PEMENANG ANUGERAH

TEMA HKIP

**“MEMBUDAYAKAN
INOVASI, MERAIKAN
KREATIVITI”**

**Encik Nambirajan A/L
Rajaratnam**

Wang Tunai RM200 & Sijil

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

ANUGERAH PELAKSANAAN AMALAN 5S

ANUGERAH AMALAN 5S

Tema

13 PTJ yang dinilai, yaitu:

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

1. Pejabat Naib Canselor
2. Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)
3. Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)
4. Pejabat Pendaftar
5. Fakulti Pengajian Pendidikan
6. Fakulti Ekologi Manusia

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

7. Fakultas Ekonomi dan Pengurusan
8. Institut Biosains
9. Pusat Transformasi Komuniti
Universiti
10. Pusat Pengurusan Penyelidikan
11. Pusat Pengimejan Diagnostik
Nuklear
12. Pejabat Pengurusan Keselamatan
dan Kesihatan Pekerjaan
13. Putra Science Park

PEMENANG ANUGERAH

KETIGA

**FAKULTI EKOLOGI
MANUSIA**

Wang Tunai RM500 & Sijil

PEMENANG ANUGERAH

KEDUA

**BAHAGIAN HAL
EHWAL PELAJAR,
PEJABAT TNC HEPA**

Wang Tunai RM750 & Sijil

PEMENANG ANUGERAH

PERTAMA

**INSTITUT
BIOSAINS**

Wang Tunai RM1,000 & Sijil

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

ANUGERAH PENGURUSAN LEAN

ANUGERAH PENGURUSAN LEAN

Tema

5 projek yang dinilai:

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

Bil.	Tajuk Projek dan PTJ
1.	Proses Pelantikan Pegawai Akademik Gred 51-53 PTJ: Pejabat Pendaftar
2.	Proses Permohonan Khidmat Pembangunan PTJ: Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset (PPPA)

...ANUGERAH PENGURUSAN LEAN

Bil.	Tajuk Projek dan PTJ
3.	Proses Pembangunan Aplikasi PTJ: Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (iDEC)
4.	Proses Menyusun Kembali Buku Yang Dipulangkan Ke Rak Mengambil Masa Yang Lama PTJ: Perpustakaan Sultan Abdul Samad
5.	Proses Pengambilan Pelajar Siswazah PTJ: Sekolah Pengajian Siswazah

PEMENANG ANUGERAH

KELIMA

**Proses Pembangunan
Aplikasi**

**Pusat Pembangunan
dan Komunikasi (iDEC)**

Wang Tunai RM250 & Sijil

“Proses Pembangunan Aplikasi”

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang



**Pusat Pembangunan Maklumat
& Komunikasi (iDEC)**

PEMENANG ANUGERAH

KEEMPAT

**Proses Pelantikan
Pegawai Akademik
Gred 51/53**

Pejabat Pendaftar

Wang Tunai RM250 & Sijil

“Proses Pelantikan Pegawai Akademik Gred 51/53”

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang



Pejabat Pendaftar

PEMENANG ANUGERAH

KETIGA

**Proses Permohonan
Khidmat Pembangunan**

**Pejabat Pembangunan &
Pengurusan Aset (PPPA)**

Wang Tunai RM500 & Sijil

“Proses Permohonan Khidmat Pembangunan”

Tema

5S

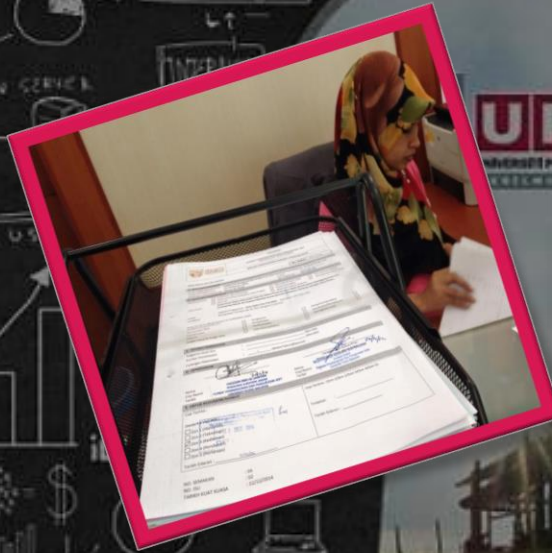
Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang



Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset

PEMENANG ANUGERAH

KEDUA

**Proses Penyelenggaraan
Bahan**

**Perpustakaan Sultan
Abdul Samad**

Wang Tunai RM750 & Sijil

“Proses Penyelenggaraan Bahan”

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang



Perpustakaan Sultan Abdul Samad

PEMENANG ANUGERAH

PERTAMA

**Proses Pengambilan
Pelajar Siswazah**

Sekolah Pengajian Siswazah

Wang Tunai RM1,000 & Sijil

“Proses Pengambilan Pelajar Siswazah”

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang



Sekolah Pengajian Siswazah

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

ANUGERAH IDEA INOVASI

ANUGERAH IDEA INOVASI

Tema

11 idea inovasi yang telah disenarai pendek

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

IDEA INOVASI (IDEA-IQ)	NAMA PESERTA	PTJ
1. Mewujudkan Pusat Cetakan Kertas Soalan Peperiksaan Pelajar	En. Shahrman bin Hashim	Fakulti Ekologi Manusia
2. Menambahbaik Penggunaan Kad Staf	En. Akashah bin Talip	Fakulti Ekologi Manusia
3. "Boxes Shelving System" menggunakan Kotak-Kota (Kad Board Tebal) Kitar Semula Sebagai Sistem Rak atau Penyimpanan Barang	Cik Nurul Asyikin binti Mohd. Taib	Pusat Pengurusan Penyelidikan
4. Membuat sistem kawalan aircond/lampu/elektrik secara automatik supaya dapat memberi penjimatan yang banyak	En. Mohd. Sufyan bin Mustaffa Bakri	Fakulti Sains
5. Mewujudkan 'Panic Button' di setiap fakulti serta ditempat-tempat yang berisiko tinggi jenayah akan berlaku	En. Nor Hilmi bin Nor Ismail	Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan

....ANUGERAH IDEA INOVASI

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

IDEA INOVASI (IDEA-IQ)	NAMA PESERTA	PTJ
6. Jam Tangan <i>All-In One (Smart Watch)</i> . Kemudahan <i>Dagger, GPS Location, Intercom System, Auto Punch Card System</i> .	Pn. Emi Nadia binti Mohd. Thani	Institut Biosains
7. Menggunakan kad staf menggantikan borang pendaftaran masuk ke Pusat Kesihatan Universiti.	Pn. Siti Hajar binti Rosli	Kolej Sepuluh
8. <i>Touch Card</i> – Boleh mengetahui kedudukan staf di mana (Cth: Akses keluar dari pintu Pejabat Am PTJ ke Makmal PTJ)	Pn. Noor Ziha binti Idris	Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
9. Menyediakan satu mesin <i>scanner</i> untuk pesakit melalui cap ibu jari. Sekiranya pesakit datang semula untuk menerima rawatan, tidak perlu mengisi borang dan hanya menggunakan <i>Sistem Scanner</i> sahaja.	Cik Faizah binti Zainal Abidin	Pusat Kesihatan Universiti
10. Membangunkan Satu Sistem Fail dan Rekod surat-surat secara <i>online</i> yang boleh diguna pakai oleh staf.	Pn. Nur Haizum binti Halmi	Fakulti Pengajian Alam Sekitar
11. AI (Artificial Intelligence) DASHBOARD	En. Sharul Azman bin Ramli	Bahagian Audit Dalam

PEMENANG ANUGERAH

4 IDEA INOVASI TERBAIK

**1. Mewujudkan Pusat
Cetakan Kertas Soalan
Peperiksaan Pelajar**

**En. Shahriman Hashim
(Fakulti Ekologi Manusia)**

Wang Tunai RM150 & Sijil

“Mewujudkan Pusat Cetak Kertas Soalan Peperiksaan Pelajar”

Tema

5S

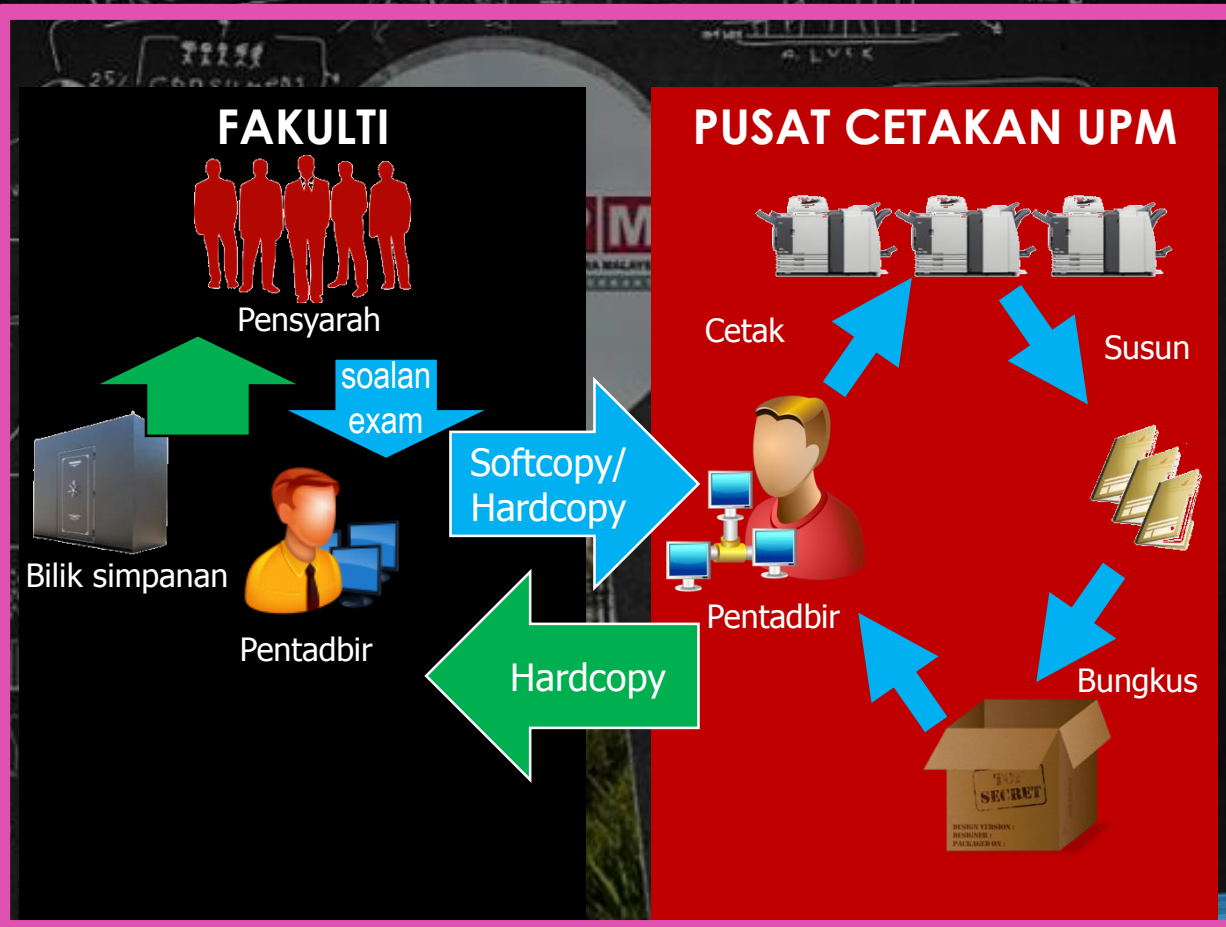
Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang



PEMENANG ANUGERAH

4 IDEA INOVASI TERBAIK

**2. Menambahbaik
Penggunaan Kad Staf**

**En. Akashah Talib
(Fakulti Ekologi Manusia)**

Wang Tunai RM150 & Sijil

Tema

“Menambahbaik Penggunaan Kad Staf”

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang



PEMENANG ANUGERAH

4 IDEA INOVASI TERBAIK

**3. “Boxes Shelving System”
Menggunakan Kotak-Kotak
(Kad *Board* Tebal) Kitar
Semula Sebagai Sistem Rak
atau Penyimpanan Barang**

**Cik Nurul Asyikin Mohd. Taib
(Pusat Pengurusan Penyelidikan)**

Wang Tunai RM150 & Sijil

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

“Boxes Shelving System” Menggunakan Kotak-Kotak (Kad *Board* Tebal) Kitar Semula Sebagai Sistem Rak atau Penyimpanan Barang



PEMENANG ANUGERAH

4 IDEA INOVASI TERBAIK

**4. Jam Tangan *All-In One*
(Smart Watch). Kemudahan
*Dagger, GPS Location,
Intercom System, Auto
Punch Card System***

**Pn. Emi Nadia Mohd. Thani
(Institut Biosains)**

Wang Tunai RM150 & Sijil

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

“ Jam Tangan *All-In One* (Smart Watch). Kemudahan *Dagger*, *GPS Location*, *Intercom System*, *Auto Punch Card System* ”



Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

ANUGERAH KUMPULAN INOVATIF & KREATIF

ANUGERAH KUMPULAN INOVATIF & KREATIF

Tema

2 kumpulan yang dinilai:

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

Bil.	Nama Kumpulan / PTJ	Tajuk Projek, Kategori & Hasil Inovasi
1.	FLORA (Fakulti Perhutanan)	<u>Tajuk:</u> Memudahkan pemindahan polibeg anak pokok dari petak ke petak dengan keperluan peratusan cahaya yang berbeza mengikut peringkat umur <u>Kategori:</u> Teknikal <u>Inovasi:</u> Sistem Pengurusan Tapak Semaian (PM-FLORA)
2.	UNICARE (Pusat Kesihatan Universiti)	<u>Tajuk:</u> Pelanggan Menunggu Lama untuk Mendapatkan Rawatan Pergigian di Pusat Kesihatan Universiti, UPM <u>Kategori:</u> Pengurusan <u>Inovasi:</u> Sistem Temujanji Pergigian atas Talian (DensApptS)

PEMENANG ANUGERAH

KEDUA

**KUMPULAN
UNICARE**

Pusat Kesihatan Universiti

Wang Tunai RM1,000 & Sijil

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

“Tajuk: Pelanggan Menunggu Lama untuk Mendapatkan Rawatan Pergigian di Pusat Kesihatan Universiti, UPM”



**Kumpulan UNICARE
Pusat Kesihatan Universiti**

PEMENANG ANUGERAH

PERTAMA

**KUMPULAN
FLORA**

Fakulti Perhutanan

Wang Tunai RM1,500 & Sijil

“Tajuk: Memudahkan Pemindahan Polibeg Anak Pokok dari Petak ke Petak dengan Keperluan Peratusan Cahaya yang Berbeza Mengikut Peringkat Umur”

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang



**Kumpulan FLORA
Fakulti Perhutanan**

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN

ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN

Tema

7 inovasi yang menyertai pertandingan inovasi:

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

Inovasi	PTJ
1. Putra UA Kit- Labisia	Pusat Transformasi Komuniti Universiti (UCTC)
2. Foodclicks Administration System	Fakulti Sains dan Teknologi Makanan
3. Information Smart Board	Institut Biosains

...ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

Inovasi	PTJ
4. Frenzy Board	Fakulti Ekologi Manusia
5. Eco-Sign System	Fakulti Ekologi Manusia
6. Sistem Laporan Penilaian Prestasi Tahunan (e-LPPT)	Pejabat Pendaftar & Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (iDEC)
7. Sistem UPMIP (Universiti Putra Malaysia Intellectual Property)	Putra Science Park & Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (iDEC)

PEMENANG ANUGERAH

KETUJUH

(Anugerah Khas Juri)

Eco-Sign System

Fakulti Ekologi Manusia

Wang Tunai RM300 & Sijil

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

“Eco-Sign System”



Kumpulan Ecofuté

PEMENANG ANUGERAH

KEENAM

(Anugerah Khas Juri)

Information Smart Board

Institut Biosains

Wang Tunai RM300 & Sijil

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

"Information Smart Board"



Kumpulan We-FBI

PEMENANG ANUGERAH

KELIMA

Putra UA Kit- Labisia

**Pusat Transformasi Komuniti
Universiti (UCTC)**

Wang Tunai RM500 & Sijil

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

“Putra UA Kit- Labisia”



Kumpulan UCTC GREEN FINGERS

PEMENANG ANUGERAH

KEEMPAT

**Sistem UPMIP (Universiti
Putra Malaysia
Intellectual Property)**

**Putra Science Park &
Pusat Pembangunan Maklumat (iDEC)**

Wang Tunai RM750 & Sijil

“Sistem UPMIP (Universiti Putra Malaysia Intellectual Property)”

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang



Kumpulan UPMIP

PEMENANG ANUGERAH

KETIGA

**Sistem Laporan Penilaian
Prestasi Tahunan (e-LPPT)**

**Pejabat Pendaftar &
Pusat Pembangunan Maklumat
(iDEC)**

Wang Tunai RM1,000 & Sijil

“Sistem Laporan Penilaian Prestasi Tahunan (e-LPPT)”

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang



Kumpulan THE HOBBIT

PEMENANG ANUGERAH

KEDUA

Frenzy Board

Fakulti Ekologi Manusia

Wang Tunai RM1,500 & Sijil

“Frenzy Board”

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang



Kumpulan ECO-EUPHORIA

PEMENANG ANUGERAH

PERTAMA

**Foodclicks
Administration System**

**Fakulti Sains dan Teknologi
Makanan**

Wang Tunai RM2,000 & Sijil

“Foodclicks Administration System”

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang



Kumpulan FOODCLICK

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

Tema

3 komponen yang dinilai:

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

Komponen Pengurusan

1. Pengurusan Aset;
2. Pengurusan Sumber Manusia;
3. Pengurusan Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan;
4. Pengurusan Laman Web PTJ;
5. Pengurusan Kualiti.

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

Komponen Teras

1. Pelaksanaan Kumpulan Inovatif & Kreatif , Inovasi/Idea Inovasi;
2. Pelaksanaan Amalan 5S.

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

Tema

5S

Lean

Idea

KIK

Inovasi

Bintang

Komponen Kepuasan Pelanggan

1. Kajian Kepuasan Pelanggan;
2. Pemantauan Maklum Balas Pelanggan (U-Respon);
3. Penghargaan;
4. Pengurusan Aduan Awam;
5. Layanan Melalui Telefon.

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

Tema

Tahun 2015

**Semua PTJ terlibat
dalam Penilaian**

5S

Lean

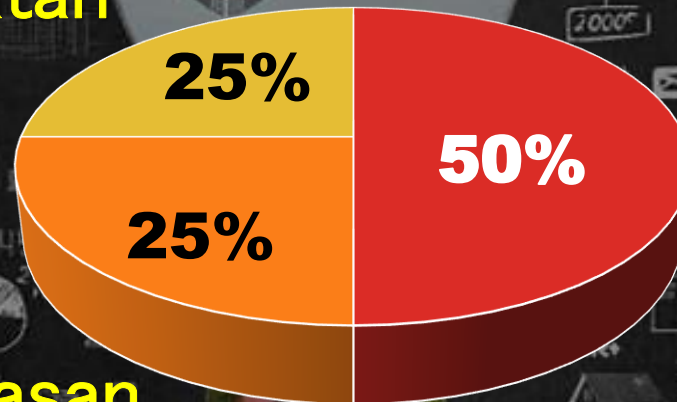
Idea

KIK

Inovasi

Bintang

**Perkhidmatan
Teras**



Pengurusan

**Kepuasan
Pelanggan**

PEMENANG ANUGERAH

KETIGA

**PERPUSTAKAAN SULTAN
ABDUL SAMAD**

Wang Tunai RM500 & Sijil

PEMENANG ANUGERAH

KEDUA

**PUSAT KESIHATAN
UNIVERSITI**

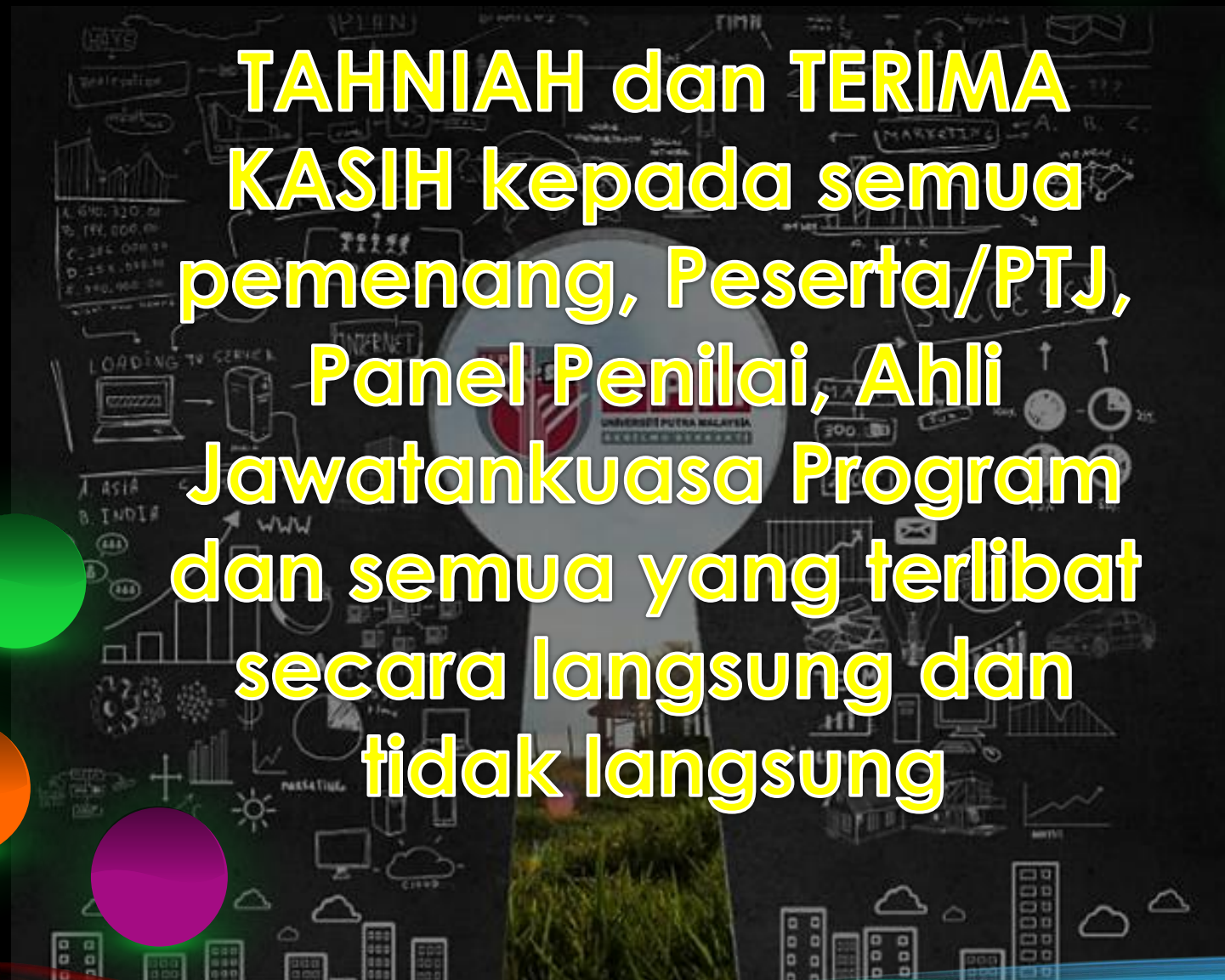
Wang Tunai RM750 & Sijil

PEMENANG ANUGERAH

PERTAMA

PEJABAT PENDAFTAR

Wang Tunai RM1,000 & Sijil

The background features a dark collage of business-related sketches and diagrams. These include flowcharts, bar charts, pie charts, and various icons representing technology and commerce. A central circular logo is partially visible, featuring a red shield and the text 'UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA' and 'SCHOOL OF MANAGEMENT'.

**TAHNIAH dan TERIMA
KASIH kepada semua
pemenang, Peserta/PTJ,
Panel Penilai, Ahli
Jawatankuasa Program
dan semua yang terlibat
secara langsung dan
tidak langsung**